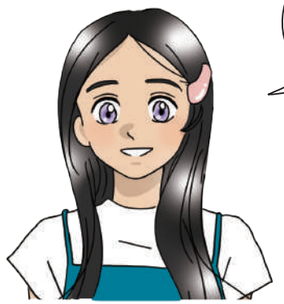
最新事情と対策
～ゲーム会社に聞いてみた

ゲーム会社の人に、
ゲームの楽しさとか、
課金トラブルのこと
聞いてきたよー

課金トラブルについて、
ゲーム会社の人は
いろいろ考えてくれてる!



みんな、ゲームと
上手に付き合って、
遊ぼうね

もくじ

【いまどきのゲーム事情】

マンガ 課金トラブルの理由は「オンラインゲーム」だから!? …… 4

解説 オンラインゲームと課金トラブルの関係 …… 8
- オンラインゲームっていつからはじまったんだろう?

解説 最新ゲーム事情。未来のゲームってどうなるんだろう? …… 12
- 現実とゲームの世界の境界線がなくなったらどうしよう
- eスポーツの盛り上がり。ゲームでオリンピックに出られる!?

マンガ みんないつからゲームしたり、スマホを持っている? …… 14

解説 みんないつからゲームをしたり、スマホを持っているんだろう? …… 18
- 小学生は、まだゲームに関するトラブルが多い年代

マンガ ゲームとの上手なつきあい方。ゲーム会社の人に聞いてみました …… 20

ゲーム会社の人に聞いてみました …… 24
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

ゲーム会社に聞いてみました …… 28
任天堂株式会社

ゲーム会社に聞いてみました …… 30

コラム ゲームだけでなくマンガや占いなどの課金にも注意して! …… 10

人気職業アンケート上位の「ゲームの仕事」 …… 23

さくいん …… 31

ちょっと場所を
移動して……

ニング

街の方に
来てみましたー♡

小学生の子が
いつから自分のスマホを
持ちはじめたかを
調査したいと思います！

今度は質問を
変えて

私は**小学校低学年**の
ときから持ってるよ！

習い事してるから
ママが**防犯のため**に
持たせてくれたわ

いいなぁ。
私は**中学生になる
まではダメ**って
言われてるの

うらやましいなぁ！

小学６年生

なるほどね！
進学をきっかけに考えてる
お母さんやお父さんは
多い気がするわね

うんうん

あなたは？
それスマホだよね？

いつ買って
もらったの？

タイミングって
みんなそれぞれって
ことだねー

だね～

私の場合は
周りの友だちが持ってる
からっていう理由で
買ってもらったよ～

解説

みんないつからゲームをしたり、スマホを持っているんだろう？

友だちが最新のゲームをしていたり、先にスマホを手にしたりするとうらやましい気持ちになるよね。でも、マンガでも紹介したようにいろんな事情やタイミングがある。アンケート結果やデータを紹介するよ。

小学生は、まだゲームに関するトラブルが多い年代

いろんなデータやアンケートを参考にしながら、ゲームやスマホとのかかわり方を見てみよう。

まずはゲームをはじめた時期でいうと、小学校に入る前に経験した人がほとんどだという。

次にインターネットをしたことがあるかどうか。これもタブレット学習もあるから、**小学生のほぼ100%**が経験している（図１）。

そして、スマホの話だ。自分用のスマホをいつ持ったかというと、アンケートでは共用での利用も含めると**ほぼ100%の人**が小学校時代に使っているらしい(図２)。

図１　小学生のインターネット利用状況

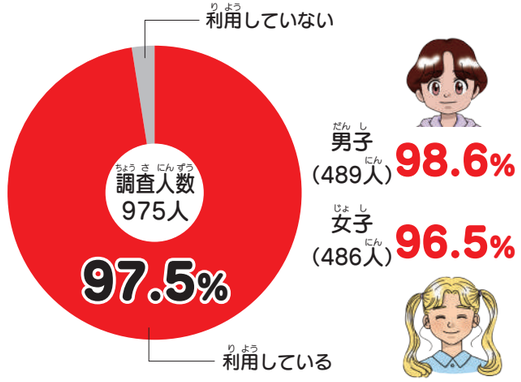
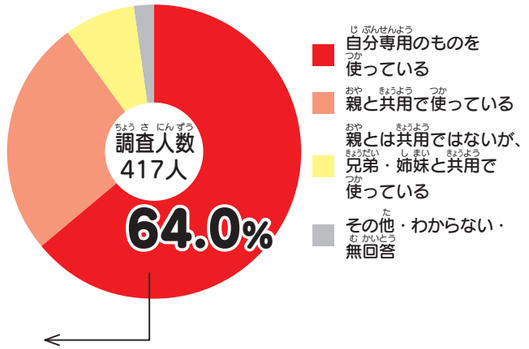


図２　小学生のインターネット接続機器（スマートフォン）の専用・共用



出典：文・上両図ともに
令和4年度 青少年のインターネット利用環境実態調査（内閣府）

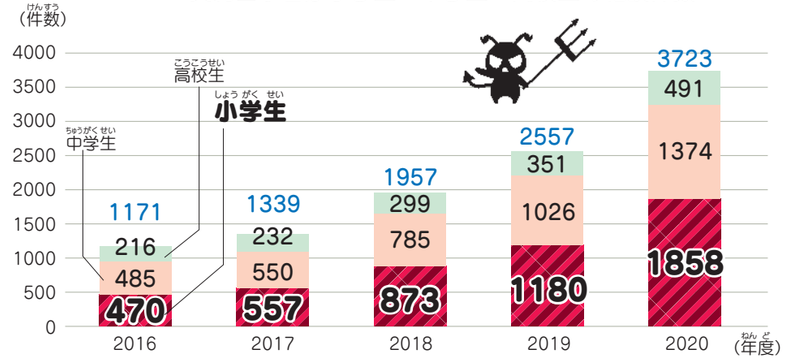
自分専用スマートフォンを使っている小学生

女子(232人) 67.2%

男子(185人) 60.0%

これを見て、**「スマホを持つか・持たないか」**は、おうちの人と相談して決めよう。そのときに気をつけてほしいのが、オンラインゲームでの**トラブル件数**のデータ（図３）だ。**小学生のトラブル**は中学生、高校生に比べてまだまだ多い。ゲームもスマホもはじめるときは、１巻のトラブル事例も知って、２巻の家族の約束事を決めてからにしよう。

図３　オンラインゲームに関する相談のうち契約当事者が小学生・中学生・高校生の相談件数



出典：独立行政法人国民生活センター

おうちの人と一緒に
家族の約束事（２巻12ページ）を
決めてからはじめよう