

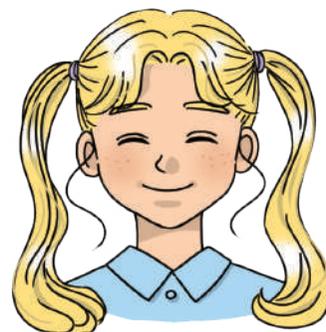
課金で 大変なことに!?

知っておこう トラブル事例!

いろいろな事例を
紹介するから、
みんなも気をつけてね。



小学生の間で、
ゲームの課金トラブルが
増えているって
知ってる!?



ゲームと
上手につきあえる
ようになろう!



もくじ

マンガ



友だちにキャリア決済なら
お金がかからないと言われて 4

解説

課金トラブルに気をつけて。みんな大丈夫? 8

- ・増え続けているトラブル件数
- ・キャリア決済は、無料とはちがうよ!

課金=悪いことではない!? いまどきのゲーム事情 10

- ・オンラインゲームが、問題だ!?
- ・課金ができないと、仲間外れや劣等感を感じることもある……。

マンガ



家族共有のタブレット端末で
ゲームをしたときに 12

解説

高額課金になってしまった、本当にあった怖い話 16

- ・注意!? 課金で入手できるもの
- ・「ガチャ」に、要注意!

「ポチッ」と押してしまった、150万円の価値を想像すると 18

- ・なんと、150万円も課金していたというケースもある!
- ・いろんなものに換算してみたら

マンガ



友だちのためだからって、
年齢をごまかしちゃ、ダメ! 20

解説

子どもだから、課金したお金は返金してもらえる!? 24

- ・もし、返金となっても少しかも。海外のゲーム会社なら、まずムリ!?
- ・困ったときはどうしたらいい? 「188」を知っておこう

コラム

もっと気をつけよう。課金トラブル! 26

おうちの人の心配事も知っておこう! 28

おわりに 30

さくいん 31



きのうの夜は楽しかったねー♪

ゆーと君も課金したら？
キャラが毎回変わるの
カッコ悪くない？

そ、
そうかな……



お金ないの？
お小遣いで
課金すれば？



そしたらもっと
カッコいい服とか
アイテムも持てるよ！

えっ？ そうなの？

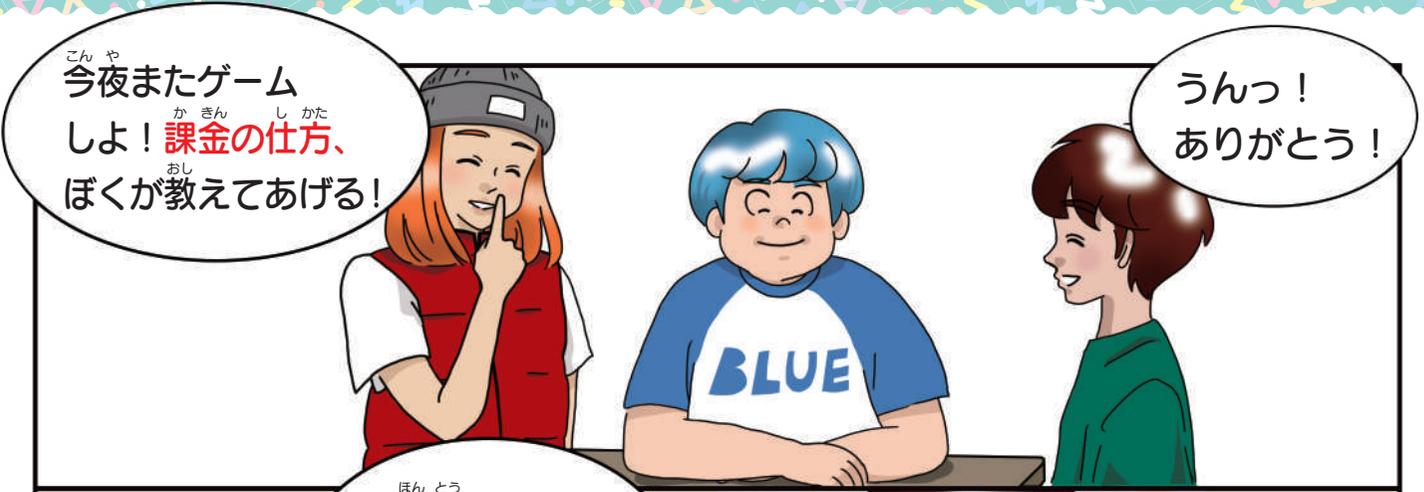


でもなあ……お小遣いが
もう残っていないんだよ～



大丈夫だよ！
キャリア決済を使えば
お金がかからないよ！

キャリア決済
???



今夜またゲーム
しよ！課金の仕方、
ぼくが教えてあげる！

うんっ！
ありがとう！



夜

本当だ！
かんたんに課金
できたあー！

やったー！



数か月後

あれ！ いち、じゅう、
ひゃく… えっ??

えっ？
どうして？

あっ
まさか……



えっ……

ママ……

わー！
ごめんなさーい！

ゆーと!!!
まちなさーい!!!

解説へ



課金トラブルに気をつけて。 みんな大丈夫？

 スマホゲームや家庭用ゲーム機（Nintendo Switch、PS5など）で、みんな、ゲームを楽しんでいるかな？ たしかにゲームは楽しいよね。だけどいま、ゲームの「課金トラブル」が、大きな問題になっていることを知ってる？

増え続けているトラブル件数

スマホや家庭用ゲーム機（Nintendo Switch、PS5など）でゲームするのは楽しい。でも、とくにオンラインゲームで、アイテムとか、武器やキャラを買ったりするとき起きる「課金トラブル」が、いま、ものすごく増えているんだ。

下の図は、オンラインゲームに関して、PIO-NET（全国消費生活情報ネットワークシステム）という相談窓口を集まったデータなんだけど、年々、相談件数が増えていることがわかる。

件数にふくまれていない相談もあるというから、ゲームの「課金トラブル」がもっと大きな問題になっているかもしれない……。

みんなのまわりではどうだろう。友だちから、「困ったな」とか、「親に怒られちゃったよ」なんて話を聞いたことはない？

●小学生からの「課金トラブル」相談件数



出典：独立行政法人国民生活センター

キャリア決済は、無料とはちがうよ！

「キャリア決済」とは、携帯電話会社のID（利用者識別番号）とパスワード認証を利用することで、スマホ利用料金と合わせてゲームのアイテムなどの代金を支払えるしくみのこと。アイテムなどを買ったお金は、携帯電話の利用料金と合わせて支払うことができる。

「便利だな」なんて思うけど、これが危ないかもしれない！
キャリア決済のときは、ふつうパスワードが必要なんだけど、設定によってはパスワードの入力がいらぬこともあるから、「課金トラブル」が起きてしまいがちなんだ。

6ページのマンガにあった、「キャリア決済を使うとお金がかからないでゲームができる」なんてことは、大ウソ！ そんなことは絶対ないから気をつけよう。

